



Nutzungsbedingungen der Plattform sviftme

Datenstand 01.06.2019

MyTomSolutions, Inhaberin Frau Katja Tomaschek, Mergentheimer Straße 23, 71642 Ludwigsburg betreibt die Plattform **sviftme** zur Vernetzung von Yoga Studios, Fitnessstudios und ähnlichen Einrichtungen (im Folgenden Studio genannt) auf der einen Seite und den dort tätigen Trainern, Lehrern und Übungsleitern (im Folgenden Teacher genannt) auf der anderen Seite. Angeboten wird für die Studios ein webbasiertes System zur Koordinierung der angebotenen Kurse, zur Vergabe der einzelnen Kurse zu konkreten Terminen an die einzelnen Teacher und zur einfachen Organisation von Ausfällen und Vertretungen. Dies wird kombiniert durch eine mobile App, die von den einzelnen Teachers genutzt werden kann.

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden **Nutzungsbedingungen** regeln die geschäftlichen Beziehungen und Rechtsverhältnisse zwischen der MyTomSolutions und den Studios. Diese Nutzungsbedingungen richten sich ausschließlich an Studios und ähnliche Anbieter von Sportdienstleistungen wie z.B. Physiotherapiepraxen und Tanzstudios und somit ausschließlich an Unternehmen im Sinne des § 14 BGB.

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen MyTomSolutions und den Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen oder Nutzungsbedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn, MyTomSolutions stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

MyTomSolutions selbst bietet keine eigenen Trainingsleistungen oder Fitnessdienstleistungen an. Die vertraglichen Beziehungen zwischen den Studios und den Teachers sind nicht Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen.

2. sviftme und Nutzung

MyTomSolutions bietet über das **sviftme**-Plattform folgende Leistungen an:

- Profil,
- Team- und Raumverwaltung,

sviftme by MyTomSolutions

Katja Tomaschek · Mergentheimerstraße 23 · 71642 Ludwigsburg · hello@svift.me · www.svift.me
Ethikbank IBAN DE42830944950003357970, BIC GENODEF1ESN · USt-IdNr. DE309508558 · GF: Katja Tomaschek



- Kalenderfunktion,
- Vertretungsübersicht,
- Messengerfunktion,
- Statistikbereich für Abrechnungszwecke.

Die Leistungen der Plattform **sviftme** dienen ausschließlich der Koordination von Terminen, Einsatzmöglichkeiten und Vertretungen. Insoweit können verbindliche vertragliche Vereinbarungen zwischen Teachers und den Studios unter Verwendung von **sviftme** zustande kommen. Weitergehende Inhalte der Vereinbarungen zwischen den Studios und den Teachers (insbesondere über regelmäßige Verfügbarkeit, Höhe der Vergütung und Eignung) müssen gesondert zwischen den Parteien vereinbart werden und sind nicht Leistungsgegenstand von **sviftme**.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Teacher aufgrund der Zuweisung oder Absage von Terminen über das **sviftme**-Plattform Vergütungsansprüche allenfalls gegen das jeweils beauftragende Studio aufgrund gesondert zu treffender vertraglicher Vereinbarung oder gesetzlicher Regelungen herleiten können. Etwaige Vergütungsansprüche gegen MyTomSolutions werden nicht begründet.

3. Registrierung und Vertragsschluss

Die Registrierung als Kunde erfolgt durch Erstellung eines **sviftme**-Profils. Der Interessent muss hierfür die im Rahmen der Registrierung abgefragten Informationen, einschließlich seiner E-Mail-Adresse (Username) und eines Passwortes angeben.

Der Interessent sichert zu, alle Angaben im Rahmen der Registrierung wahrheitsgemäß zu machen und verpflichtet sich, im Rahmen der Registrierung eine gültige E-Mail-Adresse sowie Rechnungsanschrift anzugeben.

Der Interessent muss hierzu die auf der Website svift.me unter Login / Registrierung zur Verfügung gestellte Maske zur Eingabe der erforderlichen Registrierungsdaten verwenden.

Mit der Absendung seiner Registrierungsdaten unterbreitet der Interessent MyTomSolutions ein Angebot zum Abschluss eines kostenpflichtigen Nutzungsvertrages auf der Basis der vorliegenden Nutzungsbedingungen. Über die Annahme des Angebots entscheidet MyTomSolutions nach pflichtgemäßem Ermessen und es steht MyTomSolutions frei, weitere Unterlagen und Auskünfte zu verlangen soweit diese für die Begründung oder Durchführung des Nutzungsverhältnisses erforderlich sind. Der Interessent ist an das Angebot nicht mehr gebunden, sofern MyTomSolutions die



Registrierung nicht innerhalb einer Frist von 14 Tagen durch Bestätigung der Registrierung (Registrierungsbestätigung) annimmt.

Mit der Registrierungsbestätigung wird ein Link zur Aktivierung versandt, über den der Kunde seinen online zur Verfügung gestellten Kundenbereich aktivieren kann.

Mit Zugang der Registrierungsbestätigung kommt ein Vertrag zwischen dem Interessenten (im Folgenden dann **Kunde** genannt) und MyTomSolutions gemäß den vorliegenden Nutzungsbedingungen zustande (nachstehend **Mitgliedschaft** genannt) und MyTomSolutions schaltet den Kunden für das **sviftme**-Plattform frei.

4. Widerrufsrecht

Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht für Unternehmer nicht. MyTomSolutions gewährt dem Kunden allerdings ein vertragliches Widerrufsrecht. Der Kunde kann seine Registrierung ohne Angabe von Gründen binnen **einem Monat** durch Erklärung in Textform (§ 126b BGB, per E-Mail an goodbye@svift.me oder per Kontaktformular) widerrufen und dadurch die Mitgliedschaft mit sofortiger Wirkung beenden. Für die Rechtzeitigkeit des Widerrufs kommt es auf den Eingang der Erklärung bei MyTomSolutions an.

5. Kosten

Die monatlichen Kosten richten sich nach der Größe des Studios und insbesondere der Anzahl an Trainingsräumen, die über **sviftme** verwaltet werden.

Abo S	> 1 Trainingsraum	24,99 € netto/Monat
Abo M	> bis zu 3 Trainingsräume	49,99 € netto/Monat
Abo L	> bis zu 5 Trainingsräume	74,99 € netto/Monat

größer 5 Trainingsräume nach individueller Absprache (Anfrage per Mail welcome@svift.me oder per Kontaktformular)

Einmalige Einrichtungsgebühr 9,99 € netto

Die Preise verstehen sich netto, jeweils zuzüglich gesetzlicher MwSt.



Der Kunde kann jederzeit eine Hochstufung seines Paketes selbst durchführen. Die Hochstufung führt jeweils zum Neubeginn der Festlaufzeit (definiert in Ziffer 6). Tritt die Änderung im Laufe eines Kalendermonats ein, erfolgt die Anpassung taggenau.

Für Werbezwecke oder Event basiert können Rabatt-Codes ausgegeben werden. Diese müssen bei der Online-Registrierung angegeben werden, um bei der ersten Rechnung in Abzug gebracht werden zu können.

6. Festlaufzeit, Automatische Verlängerung, Kündigung

Die Festlaufzeit, während derer die Mitgliedschaft nicht gekündigt werden kann, beträgt 12 Monate. Mit Vertragsbeginn (Registrierungsbestätigung von MyTomSolutions) startet die Festlaufzeit und es erfolgt eine monatliche Abrechnung. Gleiches gilt bei der Hochstufung gemäß vorstehender Regelung.

Wird die Mitgliedschaft nicht von einer der Parteien zum Ende der Festlaufzeit gekündigt, verlängert sie sich automatisch um weitere 12 Monate (Verlängerungszeitraum). Das Gleiche gilt zum Ende des sich jeweils anschließenden Verlängerungszeitraums.

Die Kündigung kann jeweils mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Festlaufzeit bzw. des jeweiligen Verlängerungszeitraums erfolgen.

7. Rechnungsstellung, Lastschriftinzug

Die Leistungen werden monatlich zum ersten Kalendertag in Rechnung gestellt. Der erste Monat wird ggf. anteilig berechnet. Rechnungsbeträge sind innerhalb von 14 Tagen ab Zugang der PDF-Rechnung zu bezahlen. Rechnungsbeträge werden auf Wunsch im SEPA-Basislastschriftverfahren oder per Paypal eingezogen. Der Kunde erteilt hierfür eine gesonderte Einzugsermächtigung.

8. Zustimmung zur Datennutzung, Sichtbarkeit des Profils

Mit der Registrierung willigt der Kunde ein, dass seine im Rahmen der Registrierung angegebenen Daten zur Vertragsabwicklung und Fakturierung verwendet und gespeichert werden. Der Kunde willigt weiter ein, dass die erforderlichen Daten im Rahmen der Nutzung des **sviftme**-Plattformen zu den genannten Zwecken (siehe Datenschutzerklärung) an andere Beteiligte weitergegeben werden.



Im Übrigen wird auf die Datenschutzerklärung verwiesen. Diese ist ebenfalls unter <https://svift.me/impressum> zu finden.

9. Nutzung durch Dritte, Geheimhaltung von Passwörtern

Die Nutzung des **sviftme**-Profils durch Dritte ist untersagt. Der Kunde ist verpflichtet, Passwörter geheim zu halten und Dritten nicht zur eigenen Verwendung weiterzugeben. Sollte das Passwort gestohlen worden sein oder erhält der Kunde Kenntnis, dass sein Passwort durch Dritte unrechtmäßig genutzt wird, ist MyTomSolutions umgehend zu benachrichtigen.

MyTomSolutions und seine Mitarbeiter werden den Kunden nie nach seinem Passwort fragen.

10. Hinweise auf Schutzrechte Dritter

Auf dem **sviftme**-Plattform verfügbare Inhalte sind überwiegend geschützt durch das Urheber-, Marken- und Wettbewerbsrecht oder durch sonstige Schutzrechte und stehen jeweils im Eigentum von MyTomSolutions oder gegebenenfalls sonstiger Dritter, welche die jeweiligen Inhalte zur Verfügung gestellt haben. Die Zusammenstellung der Inhalte als solche ist gegebenenfalls geschützt als Datenbank oder Datenbankwerk im Sinne der §§ 4 Absatz 2, 87a Absatz 1 UrhG.

11. Verbotene Nutzungen

Dem Kunden sind jegliche Aktivitäten auf bzw. im Zusammenhang mit **sviftme** untersagt, die gegen geltendes Recht verstoßen oder die Rechte Dritter verletzen. Unzulässig sind insbesondere das Einstellen, die Verbreitung, das Angebot und die Bewerbung

- pornografischer und/oder gegen Jugendschutzgesetze verstoßender Inhalte, Dienste und/oder Produkte;
- beleidigender oder verleumderischer Inhalte;
- von Inhalten, die sonstige Straftatbestände erfüllen;
- gesetzlich geschützter oder mit Rechten Dritter (z.B. Urheberrechte, Persönlichkeitsrechte, Patent- und Markenrechte) belasteter Inhalte, Dienste und/oder Produkte, ohne die erforderliche Berechtigung;
- gegen Datenschutzrecht verstoßender Inhalte, Dienste und/oder Produkte;

sviftme by MyTomSolutions

Katja Tomaschek · Mergentheimerstraße 23 · 71642 Ludwigsburg · hello@svift.me · www.svift.me
Ethikbank IBAN DE42830944950003357970, BIC GENODEF1ESN · USt-IdNr. DE309508558 · GF: Katja Tomaschek



- aus sonstiger Gründe rechtswidriger Inhalte.

Unabhängig von etwaigen Gesetzesverstößen sind im Rahmen der Nutzung von **sviftme** untersagt:

- die Verbreitung von Viren, Trojanern und anderen schädlichen Dateien;
- die Versendung von Junk- oder Spam-E-Mails sowie von Ketten-E-Mails;
- die Verbreitung anstößiger, sexuell geprägter, obszöner oder diffamierender Inhalte;
- die Verbreitung von Inhalten oder Meinungsäußerungen, die geeignet sind, Diskriminierung oder Benachteiligungen aus Gründen der Rasse oder wegen der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität zu fördern;
- die Belästigung anderer Kunden, z.B. durch mehrfaches persönliches Kontaktieren ohne oder entgegen der Reaktion des anderen Kunden sowie das Fördern bzw. Unterstützen derartiger Belästigungen;
- die an andere Kunden gerichtete Aufforderung zur Preisgabe von Kennwörtern oder personenbezogener Daten;
- die Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe von auf **sviftme** verfügbaren Inhalten, soweit dem Kunden dies nicht ausdrücklich vom jeweiligen Urheber gestattet oder als Funktionalität auf **sviftme** ausdrücklich zur Verfügung gestellt wird.

12. Meldung verbotener oder diesen Bedingungen widersprechender Nutzung

Illegale, missbräuchliche, vertragswidrige oder sonst unberechtigte Nutzungen von **sviftme** sind per E-Mail an donts@svift.me oder per Kontaktformular zu melden.

13. Umgang mit verbotenen Inhalten

MyTomSolutions behält sich das Recht vor, eingestellte Inhalte (einschließlich privater Nachrichten und Chatverläufe) ohne vorherige Ankündigung zu bearbeiten, zu sperren oder zu entfernen, sofern der Inhalt oder das Einstellen des Inhaltes gegen die vorstehenden Regelungen verstoßen oder ein solcher Verstoß droht. MyTomSolutions wird hierbei auf die berechtigten Interessen der Kunden Rücksicht nehmen.

14. Sperrung des sviftme-Profiles

MyTomSolutions ist berechtigt, das **sviftme**-Profil des Kunden zu sperren, wenn

- der begründete Verdacht besteht, dass ein Dritter das Profil (mit-) benutzt;



- der Kunde gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt und den Verstoß trotz Abmahnung fortsetzt.

Bei der Entscheidung über eine Sperrung wird MyTomSolutions die berechtigten Interessen des Kunden angemessen berücksichtigen.

15. Haftung des Kunden und Freistellung

Der Kunde haftet gegenüber MyTomSolutions für jeden Schaden, der aus der Verletzung der vorliegenden Nutzungsbedingungen oder gesetzlicher Vorschriften resultiert. Dies gilt nicht, wenn die Rechtsverletzung vom Kunden nicht zu vertreten ist. Der Kunde ist verpflichtet, MyTomSolutions von jeder Inanspruchnahme Dritter, die aus der schuldhaften Verletzung der vorstehenden Regelungen resultiert, freizustellen und MyTomSolutions alle aus der Verletzung resultierende Schäden, insbesondere angemessene Kosten der Rechtsverteidigung, zu erstatten.

16. Nutzungsrechte an von Kunden eingestellten Inhalten

Mit dem Einstellen von Inhalten, insbesondere Fotos, erklärt der Kunde, dass er über die erforderlichen Berechtigungen und Nutzungsrechte im Hinblick auf die Inhalte verfügt.

17. Pflichten der Kunden

Der Nutzer hat ohne Einschränkungen des Vorhergenannten oder der weiteren Vereinbarung unter anderem folgende Pflichten:

Verantwortlich für die Nutzung von **swiftme** und die Einhaltung der in diesen Zusammenhang zu beachtenden Gesetze und der vorliegenden Nutzungsbedingungen ist ausschließlich der Kunde.

Je nach individueller technischer Ausstattung des Kunden und der Qualität seiner Datenverbindung kann es zur Einschränkung bei der Erreichbarkeit und Nutzung der **swiftme**-Plattform kommen. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, die technischen Rahmenbedingungen dafür zu schaffen, dass die Nutzung der **swiftme**-Plattform ohne Einschränkung ermöglicht wird.

18. Beschränkung der Leistungspflichten von MyTomSolutions



Die Leistungen des Plattform **sviftme** werden den Kunden unter Vorbehalt der Verfügbarkeit angeboten. MyTomSolutions ist bemüht, den Service stets zugänglich zu halten. Durch Wartungsarbeiten, Störung oder Umgestaltung und Fortentwicklung des Plattform können jedoch Einschränkungen oder Unterbrechungen der Nutzungsmöglichkeiten bis hin zu Datenverlust auftreten. Entschädigungsansprüche können Kunden hieraus nicht ableiten, soweit nicht MyTomSolutions dies zu vertreten hat. MyTomSolutions wird sich bemühen, Störungen und Fehler schnellstmöglich zu beseitigen. Der Kunde hat jedoch keinen Anspruch auf ständige Verfügbarkeit des Services, soweit über einen Zeitraum von sechs Monaten hinweg eine Verfügbarkeit von 95 % gewährleistet ist.

Werden Wartungs- und Reparaturarbeiten durchgeführt, die zu einer eingeschränkten Erreichbarkeit der **sviftme**-Plattform führen, werden die Kunden soweit möglich in angemessener Weise vorab informiert.

MyTomSolutions ist in Fällen höherer Gewalt von jeglicher Leistungspflicht befreit. Von höherer Gewalt sind solche Ereignisse, deren Auswirkungen auf die Vertragserfüllung von keiner Partei zu vertreten sind. Zu diesen Ereignissen zählen insbesondere Arbeitskämpfmaßnahmen, behördliche Maßnahmen, Ausfall von Kommunikationsnetzen und Netzknoten anderer Betreiber, Störungen im Bereich von Leitungsgebern, sonstige technische Störungen, auch wenn diese Umstände im Bereich von Subunternehmern oder deren Subunternehmer oder bei vom Anbieter autorisierten Betreibern von Subknotenrechnern auftreten.

MyTomSolutions führt keine Überprüfung der Identität der Teacher, Übungsleiter etc. und deren Angaben in den Teacherprofilen durch. Gleichmaßen erfolgt keine Überprüfung der erforderlichen Qualifikationen. MyTomSolutions kann daher keine Gewähr dafür übernehmen, da es sich bei jedem Profilinhaber jeweils um diejenige Person handelt, für die sich der Profilinhaber ausgibt. MyTomSolutions schuldet in keinsten Weise Beiträge bei der Frage, ob und inwieweit der betroffene Teacher für die ihm vom Kunden übertragenen Aufgaben geeignet ist.

MyTomSolutions hat keinen Einfluss auf die Qualität der Internetanbindung und den Datenfluss und hat keine Gewähr für die Zuverlässigkeit und Geschwindigkeit des Datenaustauschs zu übernehmen. MyTomSolutions weist darauf hin, dass nach momentanem Stand der Technik und der Infrastruktur von MyTomSolutions nicht ausgeschlossen werden kann, dass der Datenaustausch mit dem Kunden von Dritten abgehört oder aufgezeichnet wird.

19. Haftungsbeschränkung

sviftme by MyTomSolutions

Katja Tomaschek · Mergentheimerstraße 23 · 71642 Ludwigsburg · hello@svift.me · www.svift.me
Ethikbank IBAN DE42830944950003357970, BIC GENODEF1ESN · USt-IdNr. DE309508558 · GF: Katja Tomaschek



MyTomSolutions haftet auf Schadensersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund – im Rahmen der Verschuldenshaftung nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet MyTomSolutions – vorbehaltlich eines milderen Haftungsmaßstabs nach gesetzlichen Vorschriften (zum Beispiel für Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten) – nur

- a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- b) für Schäden aus der unerheblichen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (das heißt einer Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen durch bzw. zu Gunsten von Personen, deren Verschulden MyTomSolutions nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten hat. Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht, wenn und soweit MyTomSolutions einen Umstand arglistig verschwiegen oder eine Garantie übernommen hat. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

20. Ergänzende Regelungen für die Vertretungsübersicht

Der Kunde kann Teacher, mit denen er vertragliche Beziehungen begründet hat, auf **sviftme** als Vertreter hinterlegen. Diese Liste ist für sämtliche als Vertreter hinterlegten Teacher einsichtig und kann von diesen Teachers für die Koordination von Vertretungen genutzt werden. Dem Kunden ist bewusst, dass aus solchen Vertretungsregelungen vertragliche Bindungen und gegebenenfalls Vergütungsansprüche zu seinen Lasten resultieren können. Dem Kunden ist bewusst, dass die Nutzung des Vertretungsbereichs als Einverständnis zu solchen rechtlichen Bindungen gewertet werden kann und insoweit die Nutzung von **sviftme** rechtliche Auswirkungen auf seine Vertragsverhältnisse zu den Teachers entfalten kann. Die inhaltliche Ausgestaltung insoweit obliegt jedoch allein dem Kunden.

Auf **sviftme** erhält der Kunde die Möglichkeit, auszuwählen, ob er für die einzelnen Vertretungsfälle jeweils gesondert die Zustimmung erteilen will oder ob mit dem Hinterlegen von Teachers die Zustimmung für über **sviftme** organisierte Vertretungen pauschal im Vorfeld als erteilt gilt. Voreingestellt ist die pauschal im Vorfeld erteilte Zustimmung.

21. Verknüpfung des Kundenprofils mit der App-Nutzung



Durch die Verknüpfung der webbasierten Anwendung und des **sviftme** Profils des Kunden mit der App-Nutzung durch die einzelnen Teacher erfolgt eine Verknüpfung der Kalender dahingehend, dass die dem Teacher zugewiesenen Kurse des Studios im Kalender des Teachers angezeigt werden. Bei Vertretungsanfragen des Studios wird im Hintergrund ein Abgleich mit den Kalendern der verknüpften Teacher vorgenommen, und es werden so nur die verfügbaren Teacher angefragt.

22. Änderungsvorbehalt

MyTomSolutions behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirksamkeit auch innerhalb des bestehenden Vertragsverhältnisses zu ändern. Über derartige Änderungen wird MyTomSolutions den Kunden mindestens vier Wochen vor dem geplanten Inkrafttreten der Änderungen in Kenntnis setzen. Sofern der Kunde nicht innerhalb von vier Wochen ab Zugang der Mitteilung widerspricht und die Inanspruchnahme der Dienste auch nach Ablauf der Widerspruchsfrist fortsetzt, so gelten die Änderungen ab Fristablauf als wirksam vereinbart. Widerspricht der Kunde innerhalb der genannten Frist, so räumt MyTomSolutions dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht ein.

In jeder Änderungsmitteilung wird MyTomSolutions den Kunden auf die erfolgende Änderung und ein Widerspruchs- und/oder Kündigungsrecht gesondert hinweisen.

23. Anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen den Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts.

24. Gerichtsstand

Für sämtliche Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis wird als Gerichtsstand der Sitz von MyTomSolutions vereinbart. MyTomSolutions ist jedoch auch berechtigt, am Sitz des Käufers zu klagen.