



# Nutzungsbedingungen der App swiftme

Datenstand 01.01.2019

MyTomSolutions, Inhaberin Frau Katja Tomaschek, Mergentheimer Straße 23, 71642 Ludwigsburg betreibt die Plattform **swiftme** zur Vernetzung von Yogastudios, Fitnessstudios und ähnlichen Einrichtungen (im Folgenden Studio genannt) auf der einen Seite und den dort tätigen Trainern, Lehrern und Übungsleitern (im Folgenden Teacher genannt) auf der anderen Seite. Angeboten wird für die Studios ein webbasiertes System zur Koordinierung der angebotenen Kurse, zur Vergabe der einzelnen Kurse zu konkreten Terminen an die einzelnen Teacher und zur einfachen Organisation von Ausfällen und Vertretungen. Dies wird kombiniert durch die vorliegende mobile App, die von den einzelnen Teachers genutzt werden kann.

## 1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden **Nutzungsbedingungen** regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen der MyTomSolutions und den Teachers der Studios (nachfolgen als **Nutzer** bezeichnet).

MyTomSolutions selbst bietet keine eigenen Trainingsleistungen oder Fitness- oder sonstige Sportdienstleistungen an. Die vertraglichen Beziehungen zwischen Studios und Teachers sind nicht Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen.

## 2. swiftme und Nutzung

MyTomSolutions bietet über die **swiftme** App folgende Leistungen an:

- Profil,
- Kalenderfunktion,
- Vertretungsübersicht,
- Messengerfunktion,
- Statistikbereich mit Exportfunktion für Abrechnungszwecke.

Die Leistungen der Plattform **swiftme** dienen ausschließlich der Koordination von Terminen, Einsatzmöglichkeiten und Vertretungen. Insoweit können verbindliche vertragliche Vereinbarungen zwischen Teachers und den Studios unter Verwendung von **swiftme** zustande kommen. Weitergehende Inhalte der Vereinbarungen zwischen den Studios und den Teachers (insbesondere über regelmäßige Verfügbarkeit, Höhe der

swiftme by MyTomSolutions

Katja Tomaschek · Mergentheimerstraße 23 · 71642 Ludwigsburg · hello@swift.me · www.swift.me  
Ethikbank IBAN DE42830944950003357970, BIC GENODEF1ESN · USt-IdNr. DE309508558 · GF: Katja Tomaschek



Vergütung und Eignung) müssen gesondert zwischen den Parteien vereinbart werden und sind nicht Leistungsgegenstand von **sviftme**.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Teacher aufgrund der Zuweisung oder Absage von Terminen über das **sviftme**-Plattform Vergütungsansprüche allenfalls gegen das jeweils beauftragende Studio aufgrund gesondert zu treffender vertraglicher Vereinbarung oder gesetzlicher Regelungen herleiten können. Etwaige Vergütungsansprüche gegen MyTomSolutions werden nicht begründet.

### **3. Registrierung**

Die Registrierung als Nutzer erfolgt durch Erstellung eines **sviftme**-Profils. Der Interessent muss hierfür die im Rahmen der Registrierung abgefragten Informationen, einschließlich seiner E-Mail-Adresse (Username) und eines Passwortes angeben. Der Interessent sichert zu, alle Angaben im Rahmen der Registrierung wahrheitsgemäß zu machen und verpflichtet sich, im Rahmen der Registrierung eine gültige E-Mail-Adresse anzugeben.

### **4. Laufzeit, Kostenfreiheit und Kündigung**

Die Mitgliedschaft ist im aktuellen Umfang kostenfrei, unbefristet und jederzeit frei und ohne Angabe von Gründen kündbar.

Die Kündigung erfolgt durch Erklärung in Textform (§ 126b BGB, per E-Mail an [goodbye@svift.me](mailto:goodbye@svift.me) oder per Kontaktformular).

Wird ein Account mehr als 12 Monate nicht genutzt, so steht es MyTomSolutions frei diesen Account zu deaktivieren, nach weiteren 6 Monaten wird der Account dann gelöscht.

### **5. Zustimmung zur Datennutzung, Sichtbarkeit des Profils**

Mit der Registrierung willigt der Nutzer ein, dass seine im Rahmen der Registrierung angegebenen Daten zur Vertragsabwicklung und Fakturierung verwendet und gespeichert werden. Der Nutzer willigt weiter ein, dass die erforderlichen Daten im Rahmen der Nutzung des **sviftme**-Platforms zu den genannten Zwecken an andere Beteiligte weitergegeben werden.

Das vom Nutzer angelegte **sviftme**-Profil ist für andere angemeldete Nutzern sichtbar. Der Nutzer kann den Umfang der für Dritte einsehbaren Daten über die Privatsphäreneinstellungen in seinem Profil jederzeit beschränken. Sofern und soweit der



Nutzer die Sichtbarkeit ausschließt, kann sein Profil von anderen Teilnehmern nicht mehr gefunden werden. Die Nutzung der Kalenderfunktion sowie des Anfragebereichs für Vertretungen ist in diesem Fall beeinträchtigt.

Im Übrigen wird auf die Datenschutzerklärung verwiesen. Diese ist ebenfalls unter <https://svift.me/impressum> zu finden.

## **6. Nutzung durch Dritte, Geheimhaltung von Passwörtern**

Die Nutzung des **sviftme**-Profils durch Dritte ist untersagt. Der Nutzer ist verpflichtet, Passwörter geheim zu halten und Dritten nicht zur eigenen Verwendung weiterzugeben. Sollte das Passwort gestohlen worden sein oder erhält der Nutzer Kenntnis, dass sein Passwort durch Dritte unrechtmäßig genutzt wird, ist MyTomSolutions umgehend zu benachrichtigen.

MyTomSolutions und seine Mitarbeiter werden den Nutzer nie nach seinem Passwort fragen.

## **7. Hinweise auf Schutzrechte Dritter**

Auf dem **sviftme**-Plattform verfügbare Inhalte sind überwiegend geschützt durch das Urheber-, Marken- und Wettbewerbsrecht oder durch sonstige Schutzrechte und stehen jeweils im Eigentum von MyTomSolutions oder gegebenenfalls sonstiger Dritter, welche die jeweiligen Inhalte zur Verfügung gestellt haben. Die Zusammenstellung der Inhalte als solche ist gegebenenfalls geschützt als Datenbank oder Datenbankwerk im Sinne der §§ 4 Absatz 2, 87a Absatz 1 UrhG.

## **8. Verbotene Nutzungen**

Dem Nutzer sind jegliche Aktivitäten auf bzw. im Zusammenhang mit **sviftme** untersagt, die gegen geltendes Recht verstoßen oder die Rechte Dritter verletzen. Unzulässig sind insbesondere das Einstellen, die Verbreitung, das Angebot und die Bewerbung

- pornografischer und/oder gegen Jugendschutzgesetze verstoßender Inhalte, Dienste und/oder Produkte;
- beleidigender oder verleumderischer Inhalte;
- von Inhalten, die sonstige Straftatbestände erfüllen;
- gesetzlich geschützter oder mit Rechten Dritter (z.B. Urheberrechte, Persönlichkeitsrechte, Patent- und Markenrechte) belasteter Inhalte, Dienste und/oder Produkte, ohne die erforderliche Berechtigung;



- gegen Datenschutzrecht verstoßender Inhalte, Dienste und/oder Produkte;
- aus sonstiger Gründe rechtswidriger Inhalte.

Unabhängig von etwaigen Gesetzesverstößen sind im Rahmen der Nutzung von **swiftme** untersagt:

- die Verbreitung von Viren, Trojanern und anderen schädlichen Dateien;
- die Versendung von Junk- oder Spam-E-Mails sowie von Ketten-E-Mails;
- die Verbreitung anstößiger, sexuell geprägter, obszöner oder diffamierender Inhalte;
- die Verbreitung von Inhalten oder Meinungsäußerungen, die geeignet sind, Diskriminierung oder Benachteiligungen aus Gründen der Rasse oder wegen der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität zu fördern;
- die Belästigung anderer Nutzer, z.B. durch mehrfaches persönliches Kontaktieren ohne oder entgegen der Reaktion des anderen Nutzer sowie das Fördern bzw. Unterstützen derartiger Belästigungen;
- die an andere Nutzer gerichtete Aufforderung zur Preisgabe von Kennwörtern oder personenbezogener Daten;
- die Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe von auf **swiftme** verfügbaren Inhalten, soweit dem Nutzer dies nicht ausdrücklich vom jeweiligen Urheber gestattet oder als Funktionalität auf **swiftme** ausdrücklich zur Verfügung gestellt wird.

## 9. Meldung verbotener oder diesen Bedingungen widersprechender Nutzung

Illegale, missbräuchliche, vertragswidrige oder sonstige unberechtigte Nutzungen von **swiftme** sind per E-Mail an [donts@swift.me](mailto:donts@swift.me) oder per Kontaktformular zu melden.

## 10. Umgang mit verbotenen Inhalten

MyTomSolutions behält sich das Recht vor, eingestellte Inhalte (einschließlich privater Nachrichten und Chatverläufe) ohne vorherige Ankündigung zu bearbeiten, zu sperren oder zu entfernen, sofern der Inhalt oder das Einstellen des Inhaltes gegen die vorstehenden Regelungen verstoßen oder ein solcher Verstoß droht. MyTomSolutions wird hierbei auf die berechtigten Interessen der Nutzer Rücksicht nehmen.

## 11. Sperrung des swiftme-Profiles

MyTomSolutions ist berechtigt, das **swiftme**-Profil des Nutzers zu sperren, wenn

- der begründete Verdacht besteht, dass ein Dritter das Profil (mit-) benutzt;



- der Nutzer gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt und den Verstoß trotz Abmahnung fortsetzt.

Bei der Entscheidung über eine Sperrung wird MyTomSolutions die berechtigten Interessen des Nutzers angemessen berücksichtigen.

## 12. Haftung des Nutzers und Freistellung

Der Nutzer haftet gegenüber MyTomSolutions für jeden Schaden, der aus der Verletzung der vorliegenden Nutzungsbedingungen oder gesetzlicher Vorschriften resultiert. Dies gilt nicht, wenn die Rechtsverletzung vom Nutzer nicht zu vertreten ist. Der Nutzer ist verpflichtet, MyTomSolutions von jeder Inanspruchnahme Dritter, die aus der schuldhaften Verletzung der vorstehenden Regelungen resultiert, freizustellen und MyTomSolutions alle aus der Verletzung resultierende Schäden, insbesondere angemessene Kosten der Rechtsverteidigung, zu erstatten.

## 13. Nutzungsrechte an von Nutzern eingestellten Inhalten

Mit dem Einstellen von Inhalten, insbesondere Fotos, erklärt der Nutzer, dass er über die erforderlichen Berechtigungen und Nutzungsrechte im Hinblick auf die Inhalte verfügt.

## 14. Pflichten der Nutzer

Der Nutzer hat ohne Einschränkungen des Vorhergenannten oder der weiteren Vereinbarung unter anderem folgende Pflichten:

Verantwortlich für die Nutzung von **sviftme** und die Einhaltung der in diesen Zusammenhang zu beachtenden Gesetze und der vorliegenden Nutzungsbedingungen ist ausschließlich der Nutzer.

Je nach individueller technischer Ausstattung des Nutzers und der Qualität seiner Datenverbindung kann es zur Einschränkung bei der Erreichbarkeit und Nutzung der **sviftme**-Plattform kommen. Der Nutzer ist selbst dafür verantwortlich, die technischen Rahmenbedingungen dafür zu schaffen, dass die Nutzung ohne Einschränkung ermöglicht wird.

## 15. Beschränkung der Leistungspflichten von MyTomSolutions

Die Leistungen des Plattform **sviftme** werden dem Nutzer unter Vorbehalt der Verfügbarkeit angeboten. MyTomSolutions ist bemüht, den Service stets zugänglich zu halten. Durch Wartungsarbeiten, Störung oder Umgestaltung und Fortentwicklung des



Plattformen können jedoch Einschränkungen oder Unterbrechungen der Nutzungsmöglichkeiten bis hin zu Datenverlust auftreten. Entschädigungsansprüche können Nutzer hieraus nicht ableiten, soweit nicht MyTomSolutions dies zu vertreten hat. MyTomSolutions wird sich bemühen, Störungen und Fehler schnellstmöglich zu beseitigen. Der Nutzer hat jedoch keinen Anspruch auf ständige Verfügbarkeit des Services, soweit über einen Zeitraum von sechs Monaten hinweg eine Verfügbarkeit von 95 % gewährleistet ist.

Werden Wartungs- und Reparaturarbeiten durchgeführt, die zu einer eingeschränkten Erreichbarkeit der **sviftme**-Plattform führen, werden die Nutzer soweit möglich in angemessener Weise vorab informiert.

MyTomSolutions ist in Fällen höherer Gewalt von jeglicher Leistungspflicht befreit. Von höherer Gewalt sind solche Ereignisse, deren Auswirkungen auf die Vertragserfüllung von keiner Partei zu vertreten sind. Zu diesen Ereignissen zählen insbesondere Arbeitskämpfmaßnahmen, behördliche Maßnahmen, Ausfall von Kommunikationsnetzen und Netzknoten anderer Betreiber, Störungen im Bereich von Leitungsgebern, sonstige technische Störungen, auch wenn diese Umstände im Bereich von Subunternehmern oder deren Subunternehmer oder bei vom Anbieter autorisierten Betreibern von Subknotenrechnern auftreten.

MyTomSolutions führt keine Überprüfung der Identität der Teacher und deren Angaben in den Teacherprofilen durch. Gleichmaßen erfolgt keine Überprüfung der erforderlichen Qualifikationen. MyTomSolutions kann daher keine Gewähr dafür übernehmen, dass es sich bei jedem Profilinhaber jeweils um diejenige Person handelt, für die sich der Profilinhaber ausgibt. MyTomSolutions schuldet in keinster Weise Beiträge bei der Frage, ob und inwieweit der betroffene Teacher für die ihm vom Studio übertragenen Aufgaben geeignet ist.

MyTomSolutions hat keinen Einfluss auf die Qualität der Internetanbindung und den Datenfluss und hat keine Gewähr für die Zuverlässigkeit und Geschwindigkeit des Datenaustauschs zu übernehmen. MyTomSolutions weist darauf hin, dass nach momentanem Stand der Technik und der Infrastruktur von MyTomSolutions nicht ausgeschlossen werden kann, dass der Datenaustausch von Dritten abgehört oder aufgezeichnet wird.

## **16. Haftungsbeschränkung**

MyTomSolutions haftet auf Schadenersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund – im Rahmen der Verschuldenshaftung nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet MyTomSolutions – vorbehaltlich eines mildereren Haftungsmaßstabs



nach gesetzlichen Vorschriften (zum Beispiel für Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten) – nur

- a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- b) für Schäden aus der unerheblichen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (das heißt einer Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen durch bzw. zu Gunsten von Personen, deren Verschulden MyTomSolutions nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten hat. Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht, wenn und soweit MyTomSolutions einen Umstand arglistig verschwiegen oder eine Garantie übernommen hat. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

## **17. Ergänzende Regelungen für die Vertretungsübersicht**

Die Studios können Teacher, mit denen sie vertragliche Beziehungen unterhalten, auf **sviftme** als Vertreter hinterlegen. Diese Liste ist für sämtliche als Vertreter hinterlegten Teacher einsichtig und kann von diesen Teachers für die Koordination von Vertretungen genutzt werden. Dem Nutzer ist bewusst, dass aus solchen Vertretungsregelungen vertragliche Bindungen zu seinen Gunsten und gegebenenfalls zu seinen Lasten resultieren können. Dem Nutzer ist bewusst, dass die Nutzung des Vertretungsbereichs als Einverständnis zu solchen rechtlichen Bindungen gewertet werden kann und insoweit die Nutzung von **sviftme** rechtliche Auswirkungen auf seine Vertragsverhältnisse zu Studios entfalten kann. Die inhaltliche Ausgestaltung und die Prüfung der Zulässigkeit der Nutzung von **sviftme** insoweit obliegen allein dem Nutzer.

## **18. Verknüpfung des Nutzerprofils mit der App-Nutzung**

Durch die Verknüpfung der webbasierten Anwendung und der **sviftme** Profile mit der App- Nutzung erfolgt eine Verknüpfung der Kalender dahingehend, dass die relevanten Kurse des Kursplanes des Studios im Kalender der Teacher verbindlich eingetragen werden. Bei Vertretungsanfragen für Kurse des Studios wird im Hintergrund ein Abgleich mit den Kalendern der verknüpften Teacher vorgenommen und so nur die verfügbaren Teacher angefragt.



## **19. Änderungsvorbehalt**

MyTomSolutions behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirksamkeit auch innerhalb des bestehenden Vertragsverhältnisses zu ändern. Über derartige Änderungen wird MyTomSolutions den Kunden mindestens vier Wochen vor dem geplanten Inkrafttreten der Änderungen in Kenntnis setzen. Sofern der Kunde nicht innerhalb von vier Wochen ab Zugang der Mitteilung widerspricht und die Inanspruchnahme der Dienste auch nach Ablauf der Widerspruchsfrist fortsetzt, so gelten die Änderungen ab Fristablauf als wirksam vereinbart. Widerspricht der Kunde innerhalb der genannten Frist, so räumt MyTomSolutions dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht ein.

In jeder Änderungsmitteilung wird MyTomSolutions den Kunden auf die erfolgende Änderung und ein Widerspruchs- und/oder Kündigungsrecht gesondert hinweisen.

## **20. Anwendbares Recht**

Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen den Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts.

## **21. Gerichtsstand**

Für sämtliche Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis wird als Gerichtsstand der Sitz von MyTomSolutions vereinbart. MyTomSolutions ist jedoch auch berechtigt, am Sitz des Käufers zu klagen.